

# Information zu Datenverarbeitung und Datenschutz

## Einwilligung in die Datenverarbeitung

### 1. Notwendigkeit der Datenverarbeitung

Wir, die Monuta Verzekeringen N. V., sowie die Monuta Versicherungen, Niederlassung Deutschland – im Folgenden beide zusammengefasst: Monuta – können ihre Aufgaben und Pflichten als Versicherer nur erfüllen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, d. h. insbesondere erheben, speichern und, wenn erforderlich, an Dritte weiterleiten. Ebenso sind wir darauf angewiesen, Ihre Daten elektronisch zu verarbeiten. Dazu greifen wir unter Umständen auf externe Dienstleister zurück. Mit diesem Merkblatt möchten wir Sie über Rechtsgrundlagen, Inhalt und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über Ihre Rechte informieren. Auch möchten wir Sie bitten, in diese Datenverarbeitung einzuwilligen, damit wir unseren Aufgaben als Versicherer für Sie nachkommen können.

### 2. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind für uns die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie das Telemediengesetz (TMG). Danach ist die Verarbeitung von Daten zulässig, wenn das Gesetz sie erlaubt oder der Betroffene eingewilligt hat. Erlaubt ist die Datenverarbeitung ebenfalls dann, wenn sie im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses erforderlich ist. Ebenfalls erlaubt ist sie außerdem, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse als betroffene Person an dem Ausschluss der Datenverarbeitung überwiegt. Die oben genannten Erlaubnisse zur Datenverarbeitung durch die mit ihnen geschlossene Vereinbarung umfassen grundsätzlich nicht die Verarbeitung besonders sensibler Daten (z. B. Gesundheitsdaten). **Hierzu bedarf es einer gesonderten Einwilligungserklärung.**

### 3. Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung

**Wir erheben und speichern die folgenden Daten, soweit dies zur Prüfung eines Versicherungsantrags sowie zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsvertrages zwischen Ihnen und Monuta erforderlich ist:**

- **Personenstammdaten:** wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Anschrift, Gesundheitsdaten, Versorgungswünsche, Bankverbindungsdaten etc. **Vertragsstammdaten:** wie Antragsdaten (Daten, die mit dem Antrag auf Abschluss einer Versicherung von Ihnen angegeben werden), Vertragsdaten zu einem konkreten Vertrag (wie z. B. Versicherungsscheinnummer, Versicherungssumme, Laufzeit, Beitrag, Bankverbindung) und Leistungsdaten (Daten bei Eintritt des Schadens- oder Leistungsfalles).
- **Daten zur Identitätsprüfung nach dem Geldwäschegesetz (GwG):** außer den Personenstammdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Anschrift) erhebt und speichert die Monuta auch die Daten über die Prüfung Ihrer Identität sowie die Dokumente, anhand derer die Prüfung vorgenommen wurde (Unterlagen aufgrund von Ident-Verfahren, Personalausweiskopie o. ä.). Hiervon werden ebenso die Daten und Unterlagen betreffend versicherte Personen, wirtschaftlich Berechtigte oder Bezugsberechtigte erfasst, wenn diese von Ihnen als Versicherungsnehmer abweichen sollten.

### 4. Weiterleitung an Dritte

Wenn und soweit dies erforderlich ist, geben wir Personenstammdaten, Vertragsdaten und Daten zur Identitätsprüfung nach dem GwG, auch im Falle einer Aktualisierung, an die nachfolgend beschriebenen Empfänger weiter:

#### 4.1 Konzernzugehörige Unternehmen

Unternehmen, die mit uns gesellschaftsrechtlich verbunden sind. Dazu zählen insbesondere die folgenden Unternehmen:

Monuta Verzekeringen N. V., Schumanpark 11, 7336 AM Apeldoorn  
Monuta Uitvaartgroep, Schumanpark 11, 7336 AM Apeldoorn  
Monuta Uitvaartverzorging, Schumanpark 11, 7336 AM Apeldoorn  
Monuta Versicherungen Niederlassung Deutschland, Niederkasseler Lohweg 191, 40547 Düsseldorf

#### 4.2 Selbständige Vertriebspartner

Die für uns selbständig tätigen Vertriebspartner sind von uns beauftragt, Vermittlungs-, Beratungs- und/oder Betreuungsleistungen für Sie zu erbringen oder die Qualität dieser Leistungen zu sichern. Ggf. lassen wir Versicherungsanträge bei den Vertriebspartnern gespeichert. Diese verwahrt der Vertriebspartner dann für uns.

#### 4.3 Auftragsverarbeiter

Z. B. externe EDV-Dienstleister oder Cloud-Dienste, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.

#### 4.4 Wirtschaftsauskunfteien

Vorname, Name, Anschrift und Geburtsdatum übermitteln wir an eine Wirtschaftsauskunftei, z.B. an: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss (Informationen der Boniversum GmbH gemäß Art. 14 DSGVO: [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO)) für die Angaben und Inhalte übernehmen wir keine Verantwortung und haben diese auch nicht geprüft). Zum Zweck des Vertragsabschlusses beziehen und nutzen wir die Informationen zu Ihrem Zahlungsverhalten.

#### 4.5 Sonstige Stellen

Aufsichts-, Finanz- und Justizbehörden, Sozialversicherungsträger, Versicherungsombudsmänner sowie Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer etc., an die wir Daten weiterleiten, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Alle Empfänger Ihrer Daten sind auf das Datenschutzrecht verpflichtet oder werden von uns vertraglich hierauf verpflichtet.

Ihre Gesundheitsdaten verarbeiten wir darüber hinaus in dem erforderlichen Umfang wie folgt:

- Abfrage Ihrer Gesundheitsdaten bei Dritten zur Beurteilung zu versichernden Risiken
- Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an Dritte, soweit dies erforderlich ist, zu versichernden Risiken oder Leistungspflichten zu prüfen (z. B. Weitergabe an medizinische Gutachter)
- Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an Rückversicherer zwecks Beurteilung des zu versichernden Risikos sowie ggf. zwecks Entscheidung der vollständigen oder teilweisen Übernahme des Risikos durch einen Rückversicherer
- Prüfung Ihrer Gesundheitsdaten zur Prüfung der Leistungspflicht, soweit Sie Angaben zur Begründung von Ansprüchen gemacht haben und soweit sich diese Gesundheitsdaten aus von Ihnen eingereichten Unterlagen ergeben
- Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an Dritte, soweit dies erforderlich ist, Ihre Kundenbetreuung als Versicherungsnehmer sicherzustellen oder einen Leistungsfall zu bearbeiten und abzuwickeln
- Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an selbständige Versicherungsvermittler, soweit dies erforderlich ist, Ihnen gegenüber bestehende Beratungs- oder Informationspflichten zu erfüllen

- Information eines Vermittlers der Versicherung über das Zustandekommen des Versicherungsvertrages, ggf. mit Information, falls es aufgrund Ihrer gesundheitlichen Verhältnisse zu einer Änderung des Versicherungsantrags gekommen ist
- Erhebung Ihrer Gesundheitsdaten für den Fall Ihres Todes bei Dritten zur Leistungs- bzw. erneuten Antragsprüfung

Über die Weitergabe von Daten werden Sie informiert.

#### 5. Speicherdauer

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt so lange, wie das mit Ihnen bestehende Vertragsverhältnis dies notwendig macht, damit wir die uns obliegenden Aufgaben erfüllen können, Ihnen bedarfsgerechte Verträge anzubieten und Sie vertragsbegleitend zu betreuen. Auch nach Beendigung eines Versicherungsvertrages halten wir Ihre Daten gespeichert, soweit wir diese benötigen, um erforderlichenfalls gegenüber Ihnen oder gegenüber Dritten Rechenschaft über ein Vertragsverhältnis und dessen Ausführung ablegen zu können oder um eigene Rechte oder Ansprüche wahrzunehmen oder geltend zu machen.

#### 6. Ihre Rechte als Versicherungsnehmer

**Sie sind jederzeit berechtigt, von uns Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Außerdem können Sie bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen die Berichtigung unrichtiger und die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen (Art. 16 DSGVO), die Löschung von Daten (Art. 17 DSGVO) und/oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO). Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses unserer Gesellschaft und ist die Datenverarbeitung insbesondere weder durch den uns erteilten Auftrag oder die von Ihnen erklärte Einwilligung in die Datenverarbeitung gedeckt, sind Sie unter Umständen berechtigt, der Datenverarbeitung zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Weiter haben Sie Anspruch auf Übertragung der bei uns über Sie gespeicherten Daten an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten, sofern dies technisch durchführbar ist (Art. 20 DSGVO).**

**Eine Beschwerde können Sie sowohl an unsere interne Beschwerdestelle als auch an die externe Beschwerdestelle richten (s. u. Ziffer 7 "Externe Beschwerdestelle".**

#### 7. Kontaktdaten und Beschwerdestellen

**Datenschutzrechtlich Verantwortlicher:** Monuta Versicherungen Niederlassung Deutschland, Niederkasseler Lohweg 191, 40547 Düsseldorf, Telefon: 0211/ 522 953 552, E-Mail: [info@monuta.de](mailto:info@monuta.de), vertreten durch die ständigen Vertreter bzw. die vertretungsberechtigten Prokuristen  
**Datenschutzbeauftragter der Monuta Versicherungen Niederlassung Deutschland:** Nicholas Vollmer, Priorstr. 63, 41189 Mönchengladbach, Telefon 02166/ 796 523 30, E-Mail: [datenschutzbeauftragter.monuta-deutschland@securedataservice.de](mailto:datenschutzbeauftragter.monuta-deutschland@securedataservice.de) .

**Beschwerdestelle der Monuta Versicherungen Niederlassung Deutschland:** Niederkasseler Lohweg 191, 40547 Düsseldorf, Telefon: 0211/ 522 953 552, Email: [beschwerde@monuta.de](mailto:beschwerde@monuta.de).

**Externe Beschwerdestelle:** Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 200444, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211/ 384240, Telefax: 0211/ 3842410, Email: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).

#### 8. Ersuchen um Einwilligung in die Datenverarbeitung

**Damit wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, in dem beschriebenen Umfang verarbeiten können, ersuchen wir Sie um Erteilung einer ausdrücklichen und schriftlichen Einwilligungserklärung.**

**Bitte beachten Sie, dass Sie sich auch entscheiden können, keine generelle Einwilligungserklärung abzugeben. Sie können ebenso die Entscheidung treffen, dass wir Sie für jeden Einzelfall über die benötigten Daten informieren. Auf diese Information können Sie wiederum entscheiden, ob Sie dann entweder für jeden Einzelfall in die Datenverarbeitung einwilligen, oder ob Sie die benötigten Unterlagen und Informationen selbst beibringen.**

#### EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Mit meiner Unterschrift erkläre ich/erklären wir:

1. die Hinweise in der Information zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz der Monuta Versicherungen Niederlassung Deutschland, Niederkasseler Lohweg 191, 40547 Düsseldorf, zur Kenntnis genommen zu haben,
2. mit der Datenverarbeitung einverstanden zu sein, wie sie in der Information zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz beschrieben wird, einschließlich ausdrücklich der Verarbeitung von Gesundheitsdaten.

Diese Einwilligungserklärung kann ich/können wir ganz oder teilweise, auch bezogen auf einzelne Daten, widerrufen. Der Widerruf kann formlos erfolgen, also auch fernmündlich, per E-Mail oder auf sonstigem Weg. Ein Widerruf wirkt sich nicht auf eine bereits erfolgte Datenverarbeitung aus, das heißt, dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf durchgeführten Datenverarbeitung von dem Widerruf nicht berührt wird.

Mir/uns ist bekannt, dass der Widerruf der Erklärung unter Umständen, nämlich abhängig vom Umfang des Widerrufs, zu Einschränkungen der mir/uns gegenüber zu erbringenden Leistungen führen kann. Derartige Einschränkungen können daraus resultieren, dass eine Datenverarbeitung nur noch aufgrund sonstiger Rechtsvorschriften erfolgen darf und der gesetzlich zulässige Rahmen (insbesondere bei Gesundheitsdaten) begrenzt ist.

\_\_\_\_\_  
 Versicherungsnummer (falls vorhanden)      Name, Vorname Versicherungsnehmer

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum      Unterschrift Versicherungsnehmer

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum      Unterschrift versicherte Person (falls abweichend vom Versicherungsnehmer)