

Hinweise zum Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir, die Monuta Versicherungen Niederlassung Deutschland (nachfolgend Monuta Versicherungen), Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Monuta Versicherungen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Monuta Versicherungen Niederlassung Deutschland
Niederlasser Lohweg 191, 40547 Düsseldorf, Telefon: 0211 522 953 593, E-Mail: info@monuta.de

Unser Datenschutzbeauftragter

Adversum GmbH Rechtsanwaltsgesellschaft
Dürener Straße 295-297, 50935 Köln
Telefon: 0221 998980
Telefax: 022199898499
E-Mail: info@adversum.de

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Stellen Sie einen Antrag, benötigt die Monuta Versicherungen die von Ihnen gemachten Angaben zu personenbezogenen Daten zur Einschätzung des zu übernehmenden Risikos und für den Abschluss des Versicherungsvertrages.

Kommt der Versicherungsvertrag zu Stande, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses (z.B. zur Policierung und Rechnungsstellung) und im Leistungsfall. Darüber hinaus benötigen wir die Daten zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, zur Geschäftssteuerung oder zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife und Produkte sowie zu deren Kalkulation.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Darüber hinaus beachten wir die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Deutsche Versicherungswirtschaft“. Diese Verhaltensregeln konkretisieren die vorgenannten Gesetze für Unternehmen der Versicherungswirtschaft. Die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ können Sie auf unserer Internetseite unter www.monuta.de abrufen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für vertragliche und vorvertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten und sonstigen nach § 203 StGB geschützten Daten) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i.V.m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i.V.m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein für

- die Gewährleistung der IT-Sicherheit des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte sowie für Markt- und Meinungsumfragen und
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wie Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesen Fällen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler

Soweit Sie von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zur Begründung und zur Durchführung des Versicherungsvertrages benötigten personenbezogenen Daten. Auch übermitteln wir diese Daten an den sie betreuenden Vermittler, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigt.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Bereiche der Monuta Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre personenbezogenen Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriften, für den telefonischen Kundenservice, zur Zusage- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer **Auftragnehmer- und Dienstleisterliste** finden Sie die Unternehmen, die an der zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer Pflichten aus Versorgungszusage, Versicherungsvertrag und Gesetz zum Teil externer Dienstleister. In unserer **Auftragnehmer- und Dienstleisterliste** finden Sie die von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden).

Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir personenbezogene Daten soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

Auftragsverarbeiter der Monuta Versicherungen

Dienstleister	Verarbeitungszweck	Gesundheitsdaten
CSN. Communication Service Network GmbH	Bereitstellung Konferenzplattform für Telefon- und Datenkonferenzen	Nein
Daten_Partner Gesellschaft für Direktmarketing und Informations-Technologie mbH	IT und Netzwerkunterstützung	Ja
digitalbauhaus GmbH	Programmierung und Hosting von Website, Formularen und Datenbank.	Ja
dk communications GmbH & Co. KG	Erhebung von Stammdaten von Interessenten mit Informationen zu individuellen Wünschen/ Vorstellungen zur Auftrags- bzw. Zweckerfüllung	Nein
Das Druckhaus Beineke Dickmanns GmbH	Dialogmarketing-Kampagnen	Nein
Alsterspree Verlag GmbH	Durchführung von Webinaren	Nein
Fiantec Provisionslösungen GmbH	Software für Provisionslösungen	Nein
Funeria Trauerhilfe GmbH	Übermittlung von Interessenten (für eine Bestattungsvorsorge)	Nein
Heymanns IT Solution GmbH	IT- und Netzwerkbereitstellung	Ja
JURA DIREKT GmbH	Übermittlung von Interessenten (für Rechtsvorsorge)	Nein
SBS Versicherungen GmbH & Co. KG	Übermittlung von Interessenten (für eine Sterbegeldversicherung)	Nein
REMONDIS Rhein-Wupper GmbH Co. KG	Aktenvernichtung	Ja